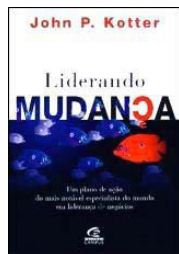


Liderando Mudança – John P. Kotter



Editora Campus
ISBN: 8535201939

Empresas que buscam por transformações reais precisam de líderes preparados para implantar mudanças. Kotter enfatiza uma estrutura compreensível de oito passos que podem ser seguidos por executivos de todos os níveis.

Destacando a importância da seqüência dos passos, o autor, mostra alguns dos principais erros cometidos por pessoas que estão envolvidas em processos de mudanças identificando: permissão de complacência em demasia, falha em construir uma coalizão suficientemente poderosa, falta de uma visão, má comunicação da visão, permissão de obstáculos que prejudicam a visão, a incapacidade de criar vitórias em curto espaço de tempo, cantar vitória antes do tempo, negligenciar a consolidação da mudança a cultura corporativa.

“Cerca de 90 por cento das iniciativas de reengenharia de processos de negócios falham em obter resultados de melhoria (Kearney 1997).”

“Aproximadamente 30 por cento de todas as fusões e aquisições falham completamente, enquanto boa parte não tem sucesso em concretizar as sinergias esperadas. (Maurer 1997).”

O número de mudanças nas empresas tem crescido assustadoramente nas últimas duas décadas. Fusões, programas de reengenharia, programas de qualidade continuam pressionando as empresas para reduzir custos, aumentar a produtividade e identificar novas oportunidades de crescimento. Em muitas situações grande parte das melhorias são desapontadoras, repletas de desperdícios de recursos e de funcionários frustrados.

O processo de mudança envolve diversos projetos, cada um com seus diversos passos

necessários a mudança, o resultado final é complexo, dinâmico, confuso e assustador. Em um cenário como este Kotter, enfatiza que a abordagem tradicional onde as pessoas se apóiam simplesmente em uma análise linear não é suficiente para o sucesso. O problema, ao contrário do que a maioria das empresas pensa, não é gerencial mas sim de liderança.

A liderança estabelece a direção, alinha as pessoas além de as motivar e inspirar.

Sabemos que a estabilidade não é mais a norma, a globalização e suas forças macro-econômicas decorrentes pressionam as empresas para mudanças que devem acontecer rapidamente, sob o risco de perderem seu espaço e até mesmo desaparecer.

Se você deseja obter os verdadeiros benefícios oferecidos pela correta aplicação de gerenciamento de projetos sabe que estará envolvido em um processo de mudança.

Este livro não vai apontar onde você deve mudar, assim você não encontrará muitas informações sobre como acompanhar a mudança a partir de métricas, ou mesmo exemplos reais detalhados, mas certamente vai ajudá-lo a ter uma visão holística sobre mudança, identificando as condições necessárias e aplicando uma seqüência de ações práticas para que ela aconteça com sucesso.

Se você deseja conhecer mais sobre o autor visite seu site www.johnkotter.com, a sessão de vídeo é interessante, ao introduzir o autor apresentando seus conceitos sobre gestão da mudança misturando conhecimento e emoção. [Onde comprar](#)

André Silveira, PMP, MBA

Especialista em planejamento, gestão e controle de projetos, certificado PMP, Project Management Professional, pelo Project Management Institute, que representa a instituição de maior prestígio internacional em Gerenciamento de Projetos. Engenheiro, Administrador possui MBA em Marketing, com vasta experiência e vivência internacional em gestão de projetos. Sócio-diretor da Expleo.